

# Forsikringsbetingelser

World Elite Mastercard  
World Elite Mastercard Family

Gældende pr. 1. april 2023

## INDHOLDSFORTEGNELSE

### Sektion A

Generelle betingelser  
for rejseforsikringen..... 1

### Sektion B

Rejseforsikringsbetingelser..... 4

### Sektion C

Generelle betingelser  
andre forsikringer ..... 17

### Sektion D

Forsikringsbetingelser for  
købsforsikring..... 19

### Sektion E

Forsikringsbetingelser for  
forlænget reklamationsret..... 21

### Sektion F

Forsikringsbetingelser  
for billetafbestilling..... 22

### Sektion G

Forsikringsbetingelser for  
Hæveautomat-Røveri..... 24

### Sektion H

Websafe og ID-tyveri..... 24

## SEKTION A

### GENERELLE BETINGELSER FOR REJSEFORSIKRINGEN

Policenummer 5817495879

#### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

##### Forsikringsgiver

Forsikringssselskabet Privatsikring  
A/S, herefter Privatsikring  
Gammel Kongevej 90  
1850 Frederiksberg C  
Telefon: (+45) 44 55 22 00  
CVR nr. 25 07 14 09

##### Forsikringstager

Nykredit Bank A/S,  
herefter Nykredit Bank  
Kalvebod Brygge 1-3  
DK 1780 København V  
Telefon (+45) 70 10 90 00

#### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikringsskade anmeldes  
straks til Privatsikring eller SOS  
International A/S efter nedenstående  
retningslinjer:

I tilfælde af behov for akut hjælp i ud-  
landet eks. grundet opstået sygdom  
eller tilskadekomst anmeldes skaden  
hurtigst muligt til:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg

Akut skadehjælp, døgnservice

Tlf.: (+45) 33 55 23 50

sos@sos.eu

Endvidere skal kortholder, så vidt  
muligt, vise sit blå EU sygesikringskort i  
forbindelse med behandling i EU/EØS-  
lande, Grønland, Færøerne og Schweiz.

I øvrige skadetilfælde (herunder  
afbestilling) anmeldes skaden hurtigst  
muligt, eventuelt efter hjemkomsten  
via [www.privatsikring.dk/privat/an-  
meldskade/nykreditmastercard](http://www.privatsikring.dk/privat/anmeldskade/nykreditmastercard) alter-  
nativt ved henvendelse til Privatsikring  
på telefon: (+45) 44 55 22 00

Man-tirs: 08:00-16:00

Ons: 09:00-16:00

Tors: 09:00-17:45

Fre: 09:00-16:00

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt  
ud for behandling, indsendes alle origi-  
nale bilag og kvitteringer samt udfyldt  
skadeanmeldelse til Privatsikring.  
Anmeldelse af skade foretages online  
via [www.privatsikring.dk/privat/  
anmeldskade/nykreditmastercard](http://www.privatsikring.dk/privat/anmeldskade/nykreditmastercard)

Ved behov for en forhåndsvurdering  
henvises kortholder til at foretage  
denne på SOS Internationals hjemme-  
side: [www.sos.eu/da/medicinsk-for-  
haandsvurdering/](http://www.sos.eu/da/medicinsk-forhaandsvurdering/) og herefter vælge  
"start medicinsk forhåndsvurdering".

**Nykredit**  
private banking elite

Generelt ved anmeldelse af rejseskade  
Ved anmeldelse af ikke akut skade (herunder sygdom på rejsen) bedes følgende informationer opgivet:

- fulde navn, CPR nr., kortnummer (6 første og 4 sidste cifre) og udløbsdato på World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family;
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes; og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

### Dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation for skaden f.eks. sygejournaler, lægeerklæringer, rejsebevis, politirapporter, originale regninger m.m.

Dokumentationen skal vedhæftes når skaden anmeldes.

Ved overfald, tyveri skal dette anmeldes til det lokale politi hurtigst muligt.

### 2.1 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen.

I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt SOS/Privatsikring skriftligt, nærmeste pårørende.

### 2.2 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske og eksisterende lidelser eller lidelser der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg);
- været underkastet ændringer i medicinering eller påbegyndt en udredning.

Ved afbestilling er ovenstående gældende fra bestillingstidspunktet eller tidspunktet hvor første rate indbetales.

Hvis forsikrede har været ustabil inden for 2 måneder før afrejse eller 2 måneder inden en rejse bestilles, er det endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse / før bestilling, og at denne vurdering ikke indikerer, at der er udsigt til forværring under rejsen eller perioden frem til afrejse.

En sådan forhåndsvurdering indhentes via SOS´ hjemmeside [www.sos.eu/da/medicinsk-forhaandsvurdering/](http://www.sos.eu/da/medicinsk-forhaandsvurdering/) og derefter vælge "start medicinsk forhåndsvurdering".

### 2.3 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family udstedt af Nykredit Bank. Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit uanset baggrunden herfor.

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

**3.1** Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomslæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

**3.2** Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

**3.3** Deltagelse i kriminelle handlinger.

**3.4** Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

**3.5** Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).

**3.6** Deltagelse i motorløb af enhver art.

**3.7** Når den forsikrede eller dennes passagerer kører på en motorcykel med en motor på mere end 125 kubikcentimeter eller enhver skade, sygdom, personskade eller død der er forårsaget under træning af motorsport eller deltagelse i motorløb. Forsikring dækker ikke skader eller ansvar, der er eller bør dækkes af forsikredes motorforsikring.

**3.8** Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

**3.9** Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportør eller rejseformidlers konkurs

**3.10** Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader, samt arbejdsnedlæggelser.

**3.11** Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

**3.12** Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller udforskede steder.

**3.13** Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

**3.14** Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.

**3.15** Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

**3.16** Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

**3.17** Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU-sygesikringskort. Dog, vil en eventuel egenbetaling kunne refunderes af forsikringen.

**3.18** Behandling for barnløshed og eller prævention.

**3.19** Operationer relateret til sterilisering.

**3.20** Rejse mod lægelig anvisning.

**3.21** Rejser der ikke overholder rejseudbyders regler.

**3.22** Følger af enhver ikke-akut medicinsk indgreb foretaget under rejsen.

**3.23** Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, Storbritannien eller USA.

### **Udenrigsministeriets Rejsevejledning**

Vi anbefaler, at du altid følger Udenrigsministeriets rejsevejledning ([www.um.dk](http://www.um.dk)). Fraråder Udenrigsministeriet alle rejser (rødt område), er vores anbefaling også, at du ikke rejser.

Fraråder Udenrigsministeriet alle ikke-nødvendige rejser (orange område), må du vurdere, hvorvidt rejsen er nødvendig for dig.

### **Rejser til orange og røde områder**

Selvom vi i overensstemmelse med Udenrigsministeriet fraråder dig at rejse, dækker din rejseforsikring dog stadig som normalt i orange og røde områder, men vi beder dig være opmærksom på, at der jf. betingelserne kan være enkelte tilfælde relateret til den begivenhed eller årsag, der er årsagen til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse, som ikke vil være dækket af forsikringen. Det gælder fx evakuering fra en destination, som på udrejsetidspunktet er berørt af begivenheden eller årsagen, fordi du var bekendt med situationen ved afrejse.

### **Karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område**

Forsikringen dækker ikke udgifter relateret til karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område, som fx er påkrævet eller anbefalet af de lokale myndigheder. Forsikringen dækker dog udgifter til karantæne, hvis du selv bliver syg under din rejse til et orange eller rødt område og derfor skal i karantæne. Dette skal ordineres af behandlende læge.

### **4.0 Krigs- og atomskader**

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- at konflikten ikke omfatter udløsning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

### **5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede**

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank kan aldrig forpligte Privatsikring til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

### **6.0 Dobbeltforsikring**

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Privatsikring besked om at du er dobbeltforsikret.

**6.1** Dobbeltforsikring er en administrativ aftale som selskaberne har imellem sig og det har ingen betydning for sikredes erstatning.

**6.2** Hvis sikrede er omfattet af en forsikring med samme eller lignende risiko i et andet selskab og hvis dette selskab har taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring.

Det betyder, at selskaberne betaler erstatningen forholdsmæssigt.

**6.3** I det omfang udgiften vil være dækket af det blå EU-sygesikringskort, og Privatsikring har dækket udgiften, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder.

## 7.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder Privatsikring i alle forsikredes rettigheder. Forsikrede er derfor forpligtet til at udfylde en samtykkeerklæring.

## 8.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne

## 9.0 Klager

Vejledning til indgivelse af en klage vedrørende skadebehandling og håndtering af en skade i henhold til rejseforsikringen findes her: [www.privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager](http://www.privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager)

Ved fortsat uoverensstemmelse henvises til pkt. 10.0 Ankenævnet for Forsikring

## 10.0 Ankenævnet for forsikring

Privatsikring er er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

**Ankenævnet for Forsikring**  
**Ankeforsikring.dk**  
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema online hos Ankenævnet for Forsikring: [www.ankeforsikring.dk/klageguide](http://www.ankeforsikring.dk/klageguide)

## 11.0 Behandling af personoplysninger

Privatsikring respekterer retten til privatliv og personlig integritet. Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Yderligere information omkring vores varetagelse af personoplysninger findes på vores hjemmeside: [www.privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik](http://www.privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik)

## SEKTION B REJSEFORSIKRINGS- BETINGELSER

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt World Elite Mastercard / World Elite Mastercard Family udstedt af Nykredit Bank samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortindehavers ægtefælle/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren:

**1.2** Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn, stedbørn, skilsmissebørn (uanset bopælsadresse), adoptivbørn og plejebørn, samt børnebørn under 18 år dækkes.

**1.3** Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn/stedbørn/skilsmissebørn/adoptivbørn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver.

**1.4** Forsikringen dækker også indehavere af World Elite Mastercard / World Elite Mastercard Family med bopæl i udlandet.

**1.5** Ved samlever forstås en person, der lever sammen med kortindehaveren under ægteskabslignende

forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortindehaveren. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

**1.6** World Elite Mastercard Family. Indehavere af et gyldigt World Elite Mastercard Family, har selvstændig rejseforsikring på lige fod med hovedkortholders forsikring.

**1.7** Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages sammen med kortholder. Hvis dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

### 2.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

Hvilke rejser er omfattet af forsikringen.....	3.0
Sygdom og hjemtransport.....	4.0
Krisehjælp .....	5.0
Sygeledsagelse.....	6.0
Tilkaldelse.....	7.0
Hjemkaldelse.....	8.0
Flyforsinkelse .....	9.0
Forsinket Fremmøde.....	10.0
Bagageforsinkelse.....	11.0
Bagage.....	12.0
Privatansvar.....	13.0
Ferieboligsikring.....	14.0
Retshjælp og sikkerhedsstilling.....	15.0
Overfald.....	16.0
Forsikring ved billeje .....	17.0
Feriekompensation og Erstatningsrejse.....	18.0
Evakuering.....	19.0
Afbestillingsforsikring.....	20.0

### 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

**3.1** Forsikringen dækker ferierejser, kombinerede ferie- og erhvervsrejser, rene erhvervsrejser, studierejser, studieophold og rejser med ulønnet, frivilligt arbejde. Forsikringen dækker rejser med en varighed på op til 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

Ved rejser i EU-/EØS-lande skal det blå EU-sygesikringskort medbringes og benyttes.

**3.2** For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til Privatsikring forlænge dækningen op til 12 måneder. Kontaktinformation: <http://mit.privatsikring.dk/nykredit-worldelite> eller telefon (+45) 44 55 22 00

**3.3** Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

**3.4** Rejsen forlænges automatisk i op til 48 timer, hvis rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- en igangværende dækningsberettiget medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres
- en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

### 4.0 Sygdom og Hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport:  
Rimelige og nødvendige udgifter.

#### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejse.

#### 4.2. Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst tilskadekomst jf. punkt 4.1.

**4.2.1** Det er en betingelse at syge- og hjemtransporten er aftalt med SOS International/Privatsikring. Hvis det ikke er tilfældet, dækkes maksimalt med det beløb, det ville have kostet hvis SOS International/Privatsikring var blevet kontaktet.

I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling af autoriseret læge.
- Lægeordineret ophold på hospital.
- Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.
- Tandlægebehandling som følge af en akut opstået tandlidelse.
- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulante.
- Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af,

at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbreds-mæssige årsager hos forsikrede, såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

- Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.
- Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsemålet pga. sygdom/ lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

#### 4.3 Erstatning

- Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin.
- Forsikringen dækker rimelige udgifter med ubegrænset forsikringssum til lægeordineret hjemtransport
- i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.
- Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse med op til DKK 10.000 pr. forsikrede. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

#### 4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

**4.4.1** Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.

**4.4.2** Ambulanceflytransport i tilfælde, hvor anden transport kan finde

sted på en lægelig forsvarlig måde, medmindre SOS' læge har godkendt ambulanceflytransporten.

**4.4.3** Anden transport til og fra behandlingssted, medmindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

**4.4.4** Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.

**4.4.5** Ikke lægeordineret medicin.

**4.4.6** Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises at skaden ikke står i forbindelse hermed.

**4.4.7** Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

**4.4.8** Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadekomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

**4.4.9** Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

**4.4.10** Fortsat behandling eller ophold, hvis forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS-læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

**4.4.11** Behandling og ophold i udlandet, når SOS-læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.

**4.4.12** Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de

anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS's læge.

**4.4.13** Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssigt eftersyn og behandling.

**4.4.14** Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af Privatsikring.

**4.4.15** Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 5.0 Krisehjælp

Forsikringssum:  
DKK 1.500 pr. behandling,  
max DKK 15.000 pr. hændelse.

**5.1** Forsikringen dækker følgende traumatiske oplevelser, der opstår på rejsen:

- Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier.
- Forsikrede er vidne til en anden persons pludselige, uventede død eller voldeligt overfald.

## 5.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til forsikringssummen til:

- Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende, dog max. 10 behandlinger pr. person.
- Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

## 5.3 Særlige betingelser

SOS skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 6.0 Sygeledsagelse

Forsikringssum:

Rimelige og nødvendige udgifter til 2 medrejsende personer, der er omfattet af forsikringen eller til 1 person du selv vælger. Har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket.

### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

### 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter for 2 medrejsende personer, der er omfattet af forsikringen eller 1 person du selv vælger (har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket), dog skal dette så vidt muligt ske i samråd med SOS International. Følgende udgifter dækkes i forbindelse med sygeledsagelse:

- Hotelophold og forplejning op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn i max. 14 døgn.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.

- Transport til indhentning\* af fastlagt rejserute for forsikrede.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført.

### 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 7.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

### 7.0 Tilkaldelse

Forsikringssum:  
Rimelige og nødvendige udgifter for 2 personer.

#### 7.1 Dækning

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadekomst eller akut sygdom omfattet af dækning 4.0 Sygdom og hjemtransport dækker forsikringen op til 2 personer, samt sikredes mindreårige børn og børnebørn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos SOS International vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

#### 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 2 personer samt sikredes mindreårige børn og

børnebørn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt til:

Transportudgifter ifølge originalregning Hotelophold og forplejning med op til DKK 1.500 pr. døgn i max. 14 døgn.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 6.0 Sygeledsagelse.

### 8.0 Hjemkaldelse (rejseafbrydelse)

Forsikringssum:  
Rimelige og nødvendige udgifter

#### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i bopælslandet:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre,

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.
- Erstatning
- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport.
- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i et køretøj (under 3.500 kg), kan andre transportmidler end køretøjet (under 3.500 kg) benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet.
- I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af køretøjet (under 3.500 kg).
- Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 9.0 Flyforsinkelse

Forsikringssum:  
Max DKK 10.000 pr. forsikrede.

### 9.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 3 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

### 9.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for rimelige og nødvendige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til DKK 10.000 pr. rejse pr. forsikrede. Desuden erstattes udgifter til nøddindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning med DKK 500 pr. rejse pr. forsikrede, såfremt forsikrede allerede har tjekket sin bagage ind.

### 9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 3 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 10.0 Forsinket fremmøde

Forsikringssum:  
DKK 30.000 pr. forsikrede dog maksimalt DKK 90.000 pr. hændelse.

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til DKK 30.000 pr. forsikrede til transport, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et

offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sit bopæl/opholdssted eller feriebolig indtil forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

### 10.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når, at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid, ikke er overholdt, jf. pkt. 10.3.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har tjekket ind.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved indtjekning.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå afgang eller indtjekning.
- Forsinket fremmøde som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

### 10.3 Sikkerhedsforskrift og særlige betingelser

- For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede lægge minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at

blive tjekket ind hele vejen til slutdestinationen.

- Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 11.0 Bagageforsinkelse

Forsikringssum  
DKK 10.000. pr hændelse efter 3 timer.

### 11.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 3 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute. Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet.

### 11.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 10.000 pr. hændelse uanset antallet af forsikrede personer.

Formålet med dækningen er alene at give forsikrede mulighed for, gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, sidestilles

denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt. I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### 11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsnet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV-apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.
- Medicin, solbriller/briller, nøgler, fødevarer og lign.

### 11.4 Særlige betingelser

- Det er en forudsætning for dækning, at bagagen er indskrevet og taget i

forvaring af et kommercielt luftfarts-selskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres med en original PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet.

- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 12.0 Bagage

Forsikringssum:  
DKK 50.000 pr. person maksimum  
DKK 150.000 pr. hændelse.

### 12.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og ran. (Ran defineres som tyveri af genstande i forsikredes umiddelbare nærhed under forudsætning af, at tyveriet blev bemærket i gerningsøjeblikket og forsikrede råbte op/om hjælp).

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskrifter effekter som følgende: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte

det enkelte flyselskab. Anmodningen om erstatning skal først rettes mod flyselskabet dernæst rejseforsikringen.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage samt den selvrisko og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring, dog max. DKK 5.000 pr. skade.

### 12.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage op til DKK 50.000 pr. forsikrede pr. skade, dog max. DKK 150.000 pr. hændelse uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

- Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med max. op til DKK 10.000 pr. skade.
- Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi, erstattes kun ved brand,
- indbrudstyveri eller røveri med op til DKK 10.000 pr. skade.
- Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri. Erstatningen begrænses til DKK 10.000 pr. enkelt genstand.
- For pc og andet elektronisk udstyr er erstatningen begrænset til DKK 15.000 pr. enkelt genstand.

- Restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med max. op til DKK 12.000 pr. skade.
- Film, video og lydoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet og kun ved indbrudstyveri eller røveri.
- Værdigenstande, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter samt tilbehør til disse ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til DKK 10.000 pr. skade.
- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

### 12.3 Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til DKK 30.000 pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum, eller bagagerum således at det ikke er synligt udefra.

Nedenstående genstande dækkes med maksimalt DKK 5.000 pr. genstand:

- Værdigenstande
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk,

- Teknisk udstyr, herunder, men ikke begrænset til kameraer, højttalere, tablets, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner samt tilbehør,
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus,
- Pc'ere og pc-udstyr.

### 12.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, uden opsyn.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig rampønering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, pc'er og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.
- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn.

### 12.5 Sikkerhedsforskrift

Bagagen må ikke forlades af forsikrede uden effektivt opsyn heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

### 13.0 Privatansvarsforsikring

Forsikringssum DKK 10.000.000 ved personskade og DKK 10.000.000 ved tingsskade. Hotelansvar DKK 100.000.

### 13.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/ eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold i det land, hvor skaden sker.

### 13.2 Erstatning

Personskade	DKK 10.000.000
Tingsskade	DKK 10.000.000
Hotelansvar	DKK 100.000

For hotelansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De angivne beløb er det højeste, Privatsikring kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

### 13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- Forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.
- For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

### 14.0 Ferieboligsikring (Ubeboelig indkvartering)

Forsikringen dækker, hvis din bestilte og betalte feriebolig før din ankomst bliver ubeboelig som følge af brand, oversvømmelse, jordskælv, storm, lyn, eksplosion eller orkan.

### 14.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 30.000 kr.

pr. rejse, hvis du efter påbegyndt rejse må betale eller acceptere at betale for alternativ lignende feriebolig, så du kan fortsætte din rejse, forudsat din lejede feriebolig ikke er beboelig på grund af brand, oversvømmelse, jordskælv, storm, lyn, eksplosion eller orkan.

#### 14.2 Undtagelser

- Hvis udlejer genhuser i anden feriebolig.
- Eventuelle udgifter (leje, kompensation el. lign) som udlejer, rejsearrangør, hotel, flyselskab eller anden service udbyder er forpligtet til at refundere.
- Ethvert krav, der skyldes, at du rejser trods nationale og lokale myndighedernes anvisning.
- Dækker ikke leje af feriebolig i bopælslandet eller egen private feriebolig i udlandet (som ejes af forsikrede eller dennes nærmeste familie).

#### 14.3 Erstatning

Det er en betingelse for at opnå erstatning at:

- Sikrede fremsender dokumentation for at ferieboligen ikke var beboelig og årsagen til dette
- Bevis for rejsen (lejekontrakt, flybillet etc.)
- Originale kvitteringer for afholdte ekstraudgifter

**Bemærk:** Indhentning af yderligere dokumentation kan være nødvendig for at kunne behandle en eventuel skade.

#### 15.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Forsikringssum DKK 250.000 ved retshjælp og DKK 500.000 ved kaution

##### 15.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden

for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

#### 15.2 Erstatning

**15.2.1** Privatsikring påtager sig at betale op til DKK 250.000 til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

**15.2.2** Herudover påtager Privatsikring sig at deponere op til DKK 500.000 på forsikredes vegne som sikkerhed for: Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser. Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Privatsikring.

**15.2.3** Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse uden for bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil Privatsikring lægge ud for en eventuel kaution (max. DKK 500.000 pr. forsikrede). Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse fra Nykredit Bank.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

#### 16.0 Overfald

Forsikringssum DKK 650.000 pr. forsikrede

##### 16.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

**16.1.2** Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede, skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Privatsikring i forsikredes ret imod skadevolder.

**16.1.3** Privatsikring/SOS International betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

#### 16.2 Erstatning

Forsikringen dækker med indtil DKK 650.000. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

#### 16.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseleder.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

#### 17.0 Forsikring ved billeje

Forsikringssum:  
Ansvarsforsikring:  
Tingskade max DKK 8.000.000,  
Personskade max DKK 8.000.000  
Kaskoskader max DKK 500.000

##### 17.1 Dækning

Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af én (1) bil ad gangen pr. rejse.

Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden samlet max udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejeforholdet eller lejeforholdene samlet set være længere, dækkes kun de første 21 døgn.

- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family, udstedt af Nykredit Bank (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).
- Bilen er lejet i forsikredes navn (kortholder og/eller medrejsende ægtefælle/ samlever/børn, jf. forsikrede personer i sektion B, afsnit.
- Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, som også underskriver lejekontrakten.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Såfremt bilen er forsikret igennem udlejningsselskabet for ansvar- og kaskoskader, dækkes en eventuel selvrisiko som måtte opkræves af udlejningsselskabet i forbindelse med en skade omfattet af en sådan forsikring.

Forsikrede er ikke omfattet af ansvarsforsikringen ved brug af følgende køretøjer:

- Køretøjer der ikke er indregistreret til brug på offentlig vej herunder, men ikke begrænset til trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, go-carts, vand- og snescootere, off-road køretøjer, fritidskøretøjer og mobile/motor homes.

Følgende køretøjer er ikke omfattet af kaskoforsikringen

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Lastbiler, varevogne og fuldstørrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,

- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør, og
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

## 17.2 Autoansvar

### 17.2.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningsansvar for person- og tingsskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, som personer der er omfattet af forsikringen (fører med gyldigt kørekort) måtte ifalde, når det er i brug som køretøj.

### 17.2.2 Erstatning

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og DKK 8.000.000 for personskader og DKK 8.000.000 for tingskader. Lokale krav til summen på autoansvarforsikringen kan overstige de her tilbudte summer.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede summer.

Såfremt der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre DKK 8.000.000 og ved tingsskader DKK 8.000.000. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

- Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.
- Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før Privatsikring/SOS har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

## 17.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på føreren.
- Forsikredes handlinger med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet.
- Skade på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj.
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.
- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korrupsion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forsikring ved billeje (Ansvarsforsikring), som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

## 17.4 Kaskoforsikring

### 17.4.1 Dækning

Forsikringen dækker:

Skade på lejet bil når skaden sker mens personer, som er omfattet af forsikringen (med gyldigt kørekort), er fører af bilen, samt skade på bilen ved tyveri, røveri eller påkørsel.

- Skade på lejet bil, sket ved brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag.
  - Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
  - Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
  - Rimelige og almindelige tab af anvendelsesomkostninger der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode bilen bliver repareret.
  - Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet når bilen betragtes som en totalskade, jf. nedenstående.
  - Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger pålagt af udlejningsbureauet, som følge af en dækket skade, til det nærmeste autoriserede værksted.
- Hvis forsikrede overtræder lejeaftalen.
  - Skader forårsaget af forsikrede fører uden gyldigt kørekort, eller forårsaget af fører som ikke er omfattet af forsikringen.
  - Punktering og dækskader, medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade.
  - Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet
  - Alle former for tyveri af lejet, ikke fast monteret autotilbehør (f.eks. barnestol).
  - Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korrupsion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forsikring ved billeje (Kaskodækning), som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service
  - angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

#### 17.4.2 Erstatning

- Forsikringen dækker rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen med op til op til DKK 500.000 pr. skade/ reparation.

#### 17.4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.
- Skade som følge af fabrikationsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o. lign.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.

**17.4.4** Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Såfremt der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisko, som opkræves af andet forsikrings-selskab i forbindelse med skaden.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 18.0 Feriekompensation og erstatningsrejse

Forsikringssum DKK 50.000 pr. forsikrede, maksimum DKK 200.000 pr. hændelse.

### 18.1 Dækning

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

For erstatningsrejse gælder:

- Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital i minimum 3 døgn og/eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode.
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadecomst bliver hjemtransporteret.
- Forsikrede hjemkaldes jf. afsnit 8.0.

Det er en betingelse for erstatning:

**18.1.1** Under 18.1.a at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.

**18.1.2** Under 18.1.b at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af SOS' læge.

**18.1.3** Under 18.1.c at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

**18.1.4** Det blå EU-sygesikringskort eller nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.

**18.1.5** Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.

**18.2** Erstatning ved erstatningsrejse  
Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:

**18.2.1** Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn og/eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode. Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem. Perioden for ordineret sengeleje beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge og blev ordineret sengeleje.

**18.2.2** Forsikrede er blevet hjemtransporteret i første halvdel af rejseperioden jf. 18.1.2 og ikke genoptager rejsen.

**18.2.3** Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden, jf. 18.1 c og ikke genoptager rejsen.

### **18.3 Beregning og erstatning**

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes anden steder:

**18.3.1** Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

**18.3.2** Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.

**18.3.3** Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er

omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

**18.3.4** Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer af korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

**18.3.5** Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.

**18.3.6** Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

**18.4** For erstatning for feriekompensation gælder

- a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret sengeleje.
- b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.

### **18.5 Erstatning for feriekompensation**

**18.5.1** Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 18.1, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade, jf. 18.4.a, eller bliver hjemtransporteret, jf. 18.4.b, i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret sengeleje jf. 18.4. a. Opstår der tvivl om hvilken periode,

der kan være tale om indlæggelse/sengeleje, afgøres det af SOS' læge.

**18.5.2** Til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med jf. 18.4. b

**18.5.3** Medforsikret, som sygeledsager forsikrede, jf. afsnit 6.0

**18.5.4** Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. Hvis skadelidte er under 18 år, vil én forsikret ledsager også kunne opnå ødelagt ferie.

For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.

**18.5.5** Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes:

- Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af sengeleje ophører.

**18.5.6** Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem jf. 18.4.b

**18.5.7** Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.

**18.5.8** Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til Privatsikring.

### **18.6 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter**

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der er tilkøbt.

**18.6.1** Forsikringen dækker de udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er tilkøbt. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået.

Forsikringen dækker, i henhold til den i betingelserne oplyste forsikringssum. \*Sikrede (jf. pkt. 1, sektion B), der er forsikret under World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører, hvis personen er u/18 år meddækkes en forsikret ledsager.

**18.6.2** Sikrede skal fremsende følgende:

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af Privatsikring på baggrund af den dokumentation der foreligger.

På den baggrund vurderer Privatsikring om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

**18.6.3** Forsikringen dækker ikke

- c. Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- d. Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- e. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.
- f. Visse former for udstyr, der bruges til aktiviteter, sport eller lignende.

g. Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.

h. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.

i. Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.

j. Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

k. Indirekte tab og følgeskader.

### 18.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt.18.1.0 "Dækning".

- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende – dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode.
- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje, vurderer SOS' læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede, er berettiget til erstatning.
- Forsikringen dækker ikke feriekompensation, når der er tale om erhvervsrejse. Er der tale om en kombineret ferie- og erhvervsrejse, kan der kun opnås ødelagte feriedage for de dage der er rene feriedage

og hvor udgiften til opholdet ene og alene er betalt af forsikrede selv og ikke arbejdsgiver eller lign.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 19.0 Evakuering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter.

### 19.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede direkte udsættes for udbrud eller overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstand, borgerlige eller politiske uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier uden for bopælslandet. Det er en betingelse for dækningen, at Det Danske Udenrigsministerium, Det Danske Seruminstitut eller de lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse, eller at forsikrede direkte bliver udsat for en terroraktion. Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af SOS.

### 19.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til: Evakuering til forsikredes bopælsland. Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til DKK 15.000 pr. person maksimalt DKK 45.000 pr. hændelse.

### 19.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt forsikrede selv deltager i begivenhederne.
- Såfremt forholdene var til stede ved forsikredes indrejse i landet.
- Såfremt forsikrede ikke følger Udenrigsministeriets anbefalinger om evakuering
- Genoptagelse af rejsen hvis forsikrede evakueres til sit bopælsland

- Erstatningsrejse eller feriekompensation i forbindelse med evakuering

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## 20.0 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum  
DKK 50.000 pr. forsikrede, maksimum  
DKK 200.000 pr. skade.

### 20.1 Dækning

Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles, og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet.

I tilfælde af afbestilling dækkes forsikredes udgifter i forbindelse med planlagt rejse med op til den i betingelserne angivne forsikringssum, herunder fly, overnatning, ubrugte aktiviteter, udflugter og rejser på den destination/rejsemål, som forsikrede allerede, har betalt og ikke kan få refunderet.

Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/ tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring (der indeholder diagnose), eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. Privatsikring vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af: Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution fraråder ikke-nødvendige rejser til det planlagte slutdestinationen / opholdssted, såfremt rejsen er bestilt imens landet/rejsemålet var gul eller grøn.

**20.2** Endvidere dækker forsikringen: Når kortholder eller kortholders ægtefælle/ samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/ stedsvigerforældre
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre – med samme bopælsland som forsikrede

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, hospitalsindlæggelse eller dødsattest. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. Privatsikring vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/ tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgang ved døden.
- Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person senest 1 uge før planlagt afrejse. Politirapport skal foreligge.
- Overenskomststridig arbejdsnærlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

- Offentlig indgriben grundet epidemi, pandemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

### 20.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 20.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Hvis sygdommen var til stede eller viste symptomer eller der er påbegyndt en udredning ved bestilling af rejsen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden betaling af depositum.
- Hvis ovenstående sker imellem flere betalinger (flere rater), skal der ansøges om dækning for indbetaling af yderligere rater førend betalingen kan gennemføres.
- Udgifter som skal refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.
- Hvis Udenrigsministeriet fraråder alle rejser til (Rød) eller fraråder alle ikke-nødvendige rejser til (Orange) det planlagte slutdestinationen / opholdssted på købstidspunktet og som også er årsag til afbestillingen.

### 20.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringens dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter, som f.eks. dokumentation fra rejseudbydere på hvad der er refunderet.
- udgiften til lægeerklæringen er Privatsikring uvedkommende.

**20.5** Afbestillingsforsikringens ophør  
Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

## SEKTION C GENERELLE BETINGELSER ANDRE FORSIKRINGER

Policenummer 85001824  
Policenummer forlænget  
reklamationsret 97001083  
World Elite Mastercard

Policenummer 85001825  
Policenummer forlænget  
reklamationsret 97001084  
World Elite Mastercard Family

**Fællesbetingelser for andre forsikringer, sektion D, E, F, G, H**

## 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

### Forsikringsgiver er

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, herefter AIG  
Brygernes Plads 2  
DK-1799 København V  
Telefon (+45) 91 37 53 00  
CVR nr. 39475723  
AIG er tilsluttet den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Du kan læse om, hvad Garantifonden dækker på Garantifondens hjemmeside [www.garantifonden.dk](http://www.garantifonden.dk).

### Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S, herefter Nykredit  
Kalvebod Brygge 1-3  
DK- 1780 København V  
Telefon (+45) 70 10 90 00

## 2.0 Forsikringens ophør

Forsikringen ophører såfremt

- kortet er opsagt af kunden eller Nykredit uanset baggrunden herfor.
- Hvis Nykredit tilbagetrækker World Elite eller World Elite Family MasterCard fra markedet
- Forsikringsaftalen mellem AIG og Nykredit ophører.

## 3.0 Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

## 4.0 Klage

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som forsikringstager / forsikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG på følgende måder:

### Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg  
Brygernes plads 2,  
1799 København V  
Telefon: +45 9137 5300  
E-mail: [Klageansvarlig@aig.com](mailto:Klageansvarlig@aig.com)

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse policenummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen,

eller hvis du i henhold til forsikringen er forsikrede. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finde rAnkenævnets kontaktnfo her:

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Østergade 18, 2. sal  
1100 København K

Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)

E-mail:

[ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

#### **4.1 Alternative klageinstanser**

Det er ikke alle klager Ankenævnet for Forsikring kan behandle. Du kan læse mere om, hvilke typer klager Ankenævnet behandler på deres hjemmeside under "Klageguide". Da AIG Europe S.A. er et forsikrings-selskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, som alternativ til den danske klageprocedure beskrevet ovenfor mulighed for at følge klage-proceduren i Luxembourg.

Det kan fx være relevant, hvis din klage er af en karakter som Ankenævnet ikke kan behandle.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til
- **AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction"**  
35D Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com);
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis

kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside [www.aig.lu](http://www.aig.lu) eller

- indgive en anmodning om en uden-retslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til **CAA**, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller online via CAAs hjemmeside [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Din ret til at få en sag prøvet ved Ankenævnet for Forsikring eller ved de danske domstole påvirkes således ikke af, om du har benyttet dig af klagepro-ceduren i Luxembourg.

#### **5. Sanktionsklausul**

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk-sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU, Danmark, Luxembourg eller USA.

#### **6.0 Behandling af personoplysninger**

Sådan bruger vi personoplysninger I AIG bestræber vi os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

**Personoplysninger** identificerer og vedrører enkeltpersoner (f.eks. en ansat, forsikrede, eller dennes familiemedlemmer). Hvis Forsikringstager eller andre giver personoplysninger om en enkeltperson (herefter benævnt "den registrerede"), skal den pågældende afsender (medmindre vi aftaler andet) informere den registrerede om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente den registreredes tilladelse (hvis det er muligt) til deling af personoplysninger med os.

#### **De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor**

Afhængigt af vores forhold til den registrerede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med den registreredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af den registrerede selv eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til den registrerede.

Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur

- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for den registreredes bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

### Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernforbundne selskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikrings-selskaber og genforsikrings-selskaber, kreditreferencebureauer, sundheds-personale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

### International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i den registreredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at den registreredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i databeskyttelsesloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

### Rettigheder

Den registrerede har en række rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til den registreredes personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre egne personoplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af egne personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan den registrerede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Persondatapolitik

Flere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver personoplysninger, findes i vores persondatapolitik på: [www.aig.dk/privacy-policy](http://www.aig.dk/privacy-policy) eller den registrerede kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, Brygernes Plads 2, DK-1799 København V eller via e-mail på: [databeskyttelse.dk@aig.com](mailto:databeskyttelse.dk@aig.com).

## 7.0 Lovvalg

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

## 8.0 Ameldelse af skade

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

**AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg**  
Brygernes Plads 2,  
1799 København V.

Telefon (+45) 91 37 53 00  
mellem kl. 09.00 og kl. 16.00.  
E-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

Forsikredes forpligtelser.

- a) Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter, at skaden er sket.
- b) Kortholder skal udfylde og sende skadeblanketten sammen med den/de dokumenter, som fremgår af skadeblanketten.

## 9. Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft den 1. april 2023, dog tidligst samtidig med, at den forsikredes World Elite eller World Elite Mastercard Family aktiveres.

## SEKTION D FORSIKRINGSBETINGELSER FOR KØBSFORSIKRING

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

## 2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for World Elite Mastercard.
- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ægtefælle og disses børn, (svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.
- Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver frastjålet dine ting.
- Ran er det åbenlyse tyveri, hvor der ikke bliver brugt vold eller truet med vold, og hvor tyveriet bliver bemærket af den bestjålne eller af andre tilstedeværende, i det øjeblik det sker. Eksempelvis tyveri fra tasker eller lommetyverier. Men for at få erstatning er det en betingelse, at der råbes op – f.eks. "stop tyven".
- Indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåste bygninger/biler med lukkede/tilhaspede vinduer, og der skal være synlige tegn på indbruddet.

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Varen skal være købt med kortet, være fabriksny ved købet og der skal foreligge en købskvittering fra en reg. virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet. Herefter dækker forsikringen genstande med en værdi over DKK 500 i følgende tilfælde:

- Tyveri ved indbrud, ran eller røveri af den forsikrede genstand/vare inden for dækningsperioden.
- Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller aflåst handskerum, hvor genstanden/ varen ikke var synlig udefra.
- Fysisk skade af den forsikrede genstand inden for dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
- Genstande med en værdi under DKK 500 pr. stk. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og leveringsomkostninger) er ikke dækket.

## 4.0 Dækningsområde og varighed

- Hele verden
- I 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden, såfremt genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.

## 5.0 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 30.000 (inkl. moms)
- Maksimal erstatning pr. år DKK 200.000 (inkl. moms)

Ved skade på flere ting ved samme hændelse, kan den samlede erstatning maksimalt udgøre DKK 30.000 (inkl. moms).

Der er ingen selvrisko.

## 6.0 Hvilke skader dækkes?

Hændelige uheld, der medfører, at den købte genstand ikke længere kan fungere.

## 7.0 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke:

- Indefra kommende skader (fx garanti skader)
- Levende dyr og planter, mad og drikke
- Kontanter, rejsechecks, værdipapirer, gavekort o.l.
- Billetter, herunder tog/bus- og/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin-/ helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Motorkøretøjer og både (alle typer).
- Mobiltelefoner
- Alle former for juveler, smykker og ure.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes nærmeste familie.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Genstande som på købstidspunktet var brugte og/eller beskadiget
- Skader opstået som følge af normalt slid/ brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- Fabrikationsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af eller for regning af sælger.

- Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug).
- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.
- Uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

## 7.0 Sikkerhedsforholdsregler

Tyveri fra motorkøretøj, er kun dækket hvis motorkøretøjet var aflåst og genstanden skal have været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra.

## 8.0 Erstatning ved skade

AIG forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

## 9.0 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg  
Bryggernes Plads 2,  
1799 København V.  
eller via e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com).

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

## SEKTION E FORSIKRINGSBETINGELSE FOR FORLÆNGET REKLAMATIONSRET

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

### 2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler.

### 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD-afspiller/optager, computere, GPS o.l.) og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.l.), købt i og placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus).

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk momsregistreret og dansk hjemmehørende virksomhed efter den 01.04.2023. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

Genstandens minimumspris skal være DKK 500 (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og lev. Omkostninger).

## 4.0 Hvornår og hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.

Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælger ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsret udløber. Den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan således ikke overstige 5 år.

Hvis forsikrede annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand jf. ovenfor.

## 5.0 Forsikringssummerr

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 50.000 (inkl. moms).
- Maksimal erstatning pr. år DKK 75.000 (inkl. moms) uanset antal skader.

## 6.0 Undtaget fra dækningen er

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og integrerede dele til disse køretøjer.

- Olie- og gasfyre.
- Mobiltelefoner.
- Elektrisk værktøj til udendørs brug (fx hækkeklipper, plæneklipper o.l. redskaber)
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt og/eller beskadiget.
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige producent.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande købt til gaver.
- Forbrugsvarer (dvs. varer der indgår i en husholdnings private forbrug) og tilbehør, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lyspære, bæltter, tasker, kassetter o. l.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på fast ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor AIG (skadebehandler, se pkt. 12) ikke har godkendt reparationen.
- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korrumpion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forlænget reklamationsret, som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Udefra kommende hændelser eller hændelser som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, evt. fra el-leverandørens side, forbindelse eller rørføring.
- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb på computer, mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.

## 7.0 Erstatning ved skade

Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (inkl. moms men ekskl. levering), med fradrag af værdiforringelse som følge af genstandens alder.

Værdiforringelsen opgøres som følger:

Tidspunkt fra køb/anskaffelse	År 3	År 4	År 5
Værdiforringelse i procent	25%	35%	45%

Forsikringselskabet har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Dvs. at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand.

Der er ingen selvrisiko.

## 7.1 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

**AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg**  
 Bryggernes Plads 2  
 1799 København V  
 eller via e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

## SEKTION F FORSIKRINGSBETINGELSER FOR BILLETAFBESTILLING

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt forsikredes nærmeste familie, se definitioner under pkt. 2, med samme folkeregisteradresse som forsikrede.

### 2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder
- Et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family

er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for World Elite Mastercard.

- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ægtefælle og disses børn, svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.
- Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- En sæsonbillet/-kort er defineret som en billet/kort, der giver adgang til mere end én begivenhed (på forskellige datoer). Eksempelvis sæsonkort til fodboldkampe, sæsonkort til Tivoli eller ZOO.
- Offentlig transport er defineret som transport, der er åben for offentligheden (alle), eksempelvis tog, bus, metro (herunder S-tog) samt rutefly.

### 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker billetter med en minimumspris på DKK 200 (ekskl. gebyr) pr. styk som er købt til personlig brug til enkeltstående begivenheder som eksempelvis:

- Koncerter
- Teaterforestillinger
- Sportsarrangementer
- Oplevelsesparker/forlystelsesparker o.l.

Forsikringen dækker billettens/billetternes pris inklusiv eventuelt gebyr (maksimum gebyr på DKK 50), såfremt forsikrede bliver forhindret i at benytte billetten/billetterne på grund af årsager nævnt i pkt. 6. Forsikringen dækker fra det tidspunkt

billetten/billetterne er købt med World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family.

Billetter købt i udlandet erstattes med det beløb, der er trukket på kortholders konto inklusiv eventuel billetgebyr, gebyret må dog maksimalt være på DKK 50 per billet.

Billetter med en værdi under DKK 200 pr. stk. (ekskl. gebyr) er ikke dækket.

### 4.0 Dækningsområde

- Hele verden

### 5.0 Forsikringssummer

- Eventuel billetgebyr, maksimalt DKK 50 pr. billet
- Maksimal erstatning pr. billet DKK 1.000
- Maksimal erstatning pr. år DKK 10.000

### 6.0 Hvilke skader dækkes?

Forsikringen erstatter billettens pålydende pris inkl. eventuelt gebyr i de tilfælde, hvor billetten/billetterne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer forsikrede eller hans/hendes nærmeste familie. Ved uventet hændelse, hvor forforsikrede ikke kan deltage i en begivenhed, skal grunden kunne dokumenteres når skaden anmeldes.

- Dødsfald
- Akut sygdom eller uventet akut forværring af kronisk lidelse
- Akut tilskadekomst
- Skade på forsikredes bolig, forretning eller kontor, som er indtruffet efter, at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/ hendes tilstedeværelse
- Indkaldelser, som ikke kan ændres, til militærtjeneste eller indkaldelse til retssag som nævning

- ID-kort stjålet i op til 48 timer før arrangementet, hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimation
- Akut skade på, eller tyveri af køretøj i op til 48 timer før arrangementet, som umuliggør transport til arrangementet.
- Forsinkelse eller aflysning af offentlig transport der medfører, at forsikrede minimum bliver 4 timer forsinket, og som forårsager, at forsikrede ikke når frem til arrangementet.
- Kollision/uheld på vej til arrangementet, hvorefter køretøjet ikke længere kan benyttes, og forsikrede derfor ikke når frem til arrangementet (når forsikrede benytter privat bil på vej til arrangementet).

### 7.0 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Biografbilletter
- Museumsbilletter
- Sæsonkort/-billetter af alle slags, Dog dækkes billetter til musikfestivaler, selvom de varer i flere dage.
- Liftkort
- Årsabonnementer
- Alle former for rejsebilletter (fx tog, bus, fly, båd o.l.)
- Billetter købt med henblik på videresalg

Endvidere dækker forsikringen ikke, såfremt afbestillingen skyldes:

- Behandling/operation/kur eller lignende som var planlagt eller kunne forudses/forventes, før billetterne blev købt.
- Sygdom/lidelse som forsikrede kendte til og som udgjorde en betydelig risiko for at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.

- Svangerskab. Dog dækkes afbestilling som følge af medicinske forhold/komplikationer, som gør, at forforsikrede ikke kan deltage.
- Misbrug af berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminelle handlinger.
- Aflysning af arrangementet.
- Krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

## 8.0 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg  
Bryggernes Plads 2,  
1799 København V  
eller via e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com).

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

## SEKTION G FORSIKRINGSBETINGELSER FOR HÆVEAUTOMAT RØVERI

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehavere (kortholder) af et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family udstedt af Nykredit Bank A/S, der udelukkende anvendes til privat og personlig brug.

### 2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for World Elite Mastercard.

- Røveri er defineret som, når kontanter fratages eller aftvinges forsikrede ved brug af vold eller trusler om anvendelse af vold.
- Røveriet skal være begået af tredjemand (ikke familiemedlem), der har til hensigt at berøve forsikrede.

### 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikredes kontanter i tilfælde af røveri når røveriet anmeldes til politiet. Dokumentation for politianmeldelse skal vedlægges. Kontanterne skal være hævet i en filial af et pengeinstitut, i en hæveautomat eller en anden umiddelbar elektronisk registrering af hævingen med et World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family udstedt af Nykredit Bank A/S, og skal være i forsikredes varetægt ved røveriet.

### 4.0 Varighed og dækningsområder

- Dækningen gælder de første 8 timer efter kontanthævningen.
- Dækningen gælder i hele verden.

### 5.0 Forsikringssummer

- Maksimalt DKK 7.500 pr. skade
- Maksimalt DKK 7.500 pr. år. Der er ingen selvrisiko.

### 6.0 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikredes forsætlige handling.
- Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- Deltagelse i eller udløb af kriminelle handlinger.

- Deltagelse i slagsmål medmindre det godtgøres, at forsikrede var sagesløs og uden skyld i slagsmålet.
- Røveri begået af forsikrede selv eller et familiemedlem eller rejseledsager.
- Simpelt tyveri.
- Enhver kontanthævning med et kort forskelligt fra det forsikrede World Elite Mastercard eller World Elite Mastercard Family udstedt af Nykredit Bank A/S.
- Kontanter hvis disse opbevares af andre end forsikrede, se dog punkt 1.
- Skade påført som følge af krig, civil oprør, opstand, revolution, terrorisme, religiøse handlinger, enhver radioaktiv reaktion eller udslip.
- Dokumentation for politianmeldelse skal vedlægges. Vi udbetaler ikke erstatning ved manglende dokumentation af politianmeldelsen

## 7.0 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde røveriet til de lokale politimyndigheder, dog senest 48 timer efter overfaldet (dokumentation skal foreligge), samt anmelde kravet til

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg  
Bryggernes Plads 2,  
1799 København V  
eller via e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com).

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

## SEKTION H WEBSAFE OG ID-TYVERI

### 1.1 Hvem hører til gruppen af forsikrede?

1.2 Forsikrede er kortholder, tillige med dennes husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikrede, herunder

en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikredes helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Kortholders egne børn, og/eller egne børn af den person, der er gift med eller lever i fast parforhold med kortholder, som er under 18 år, og som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregisteradresse end forsikrede.

Logerende er ikke dækket.

## 2.0 Hvornår og hvor dækkerforsikringen?

**2.1** Med de begrænsninger, som følger af afsnit 4.3 og 8.1-8.3, dækker forsikringen i hele Verden.

## 3.0 Definitioner

### De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på eksempelvis Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre.

### Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som eksempelvis Google, og som ikke kræver specifik login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af Internettet, som kræver login, som den forsikrede kan gøre tilgængelig for AIG eller af kunden udnævnte servicepartner for herigennem at tillade AIG eller af kunden udnævnte servicepartner at undersøge dækning under denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.

### Krænkelser

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet,

som er ulovligt i medfør den danske straffelovs paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

### ID-tyveri

Ved forsikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere forsikrede, f.eks. pas, online.log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr 53 af 18/01/2023 (med efterfølgende ændringer).

### Forsikringssum

Det højeste beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelser, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 5.

### Skade

En Krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

## 4.0 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

Dækning for krænkelser på Internettet

### 4.1 Krænkelser af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor forsikredes personlige integritet bliver og vedbliver at være groft krænket via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jævnfør Straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

### 4.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor forsikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne Internet, som fører til en situation, der ville

være dækket under 4.2, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den forsikrede på det åbne Internet. Det er et krav, at forsikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne Internet. Der ydes ikke erstatning i de tilfælde hvor forsikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne Internet, her vil det altid blive betragtet, som at forsikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

### 4.3 Generelle undtagelser

Krænkelser skal være sket efter, at forsikringen er trådt i kraft.

I tilfælde af at forsikrede bliver opmærksom på en Krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal forsikrede selv kunne bevise, at Krænkelser første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes Krænkelser som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre AIG kan bevise, at Krænkelser er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

### 4.4 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor forsikrede får stjålet sit ID, og den stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

- 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.

- 3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (forsikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

*Forsikringen dækker kun tab, som forsikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som forsikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.*

## 5.0 Hvad dækker forsikringen?

### 5.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne Internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne Internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre Krænkelser af forsikrede, vil en sådan Krænkelser blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når forsikrede har anmeldt en ny skade.

*Forsikringen dækker maksimalt en sum på DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisiko se venligst pkt. 6*

### 5.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indekserer den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne Internet og som krænker forsikrede som en privat person.

*Forsikringen dækker maksimalt DKK 20.000 pr. skade og maksimalt DKK 40.000 pr. forsikringsår. For selvrisiko se venligst pkt. 6*

AIG eller af kunden udnævnte service-partner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indekserer den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

### 5.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af Krænkelser.

*Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisiko se venligst pkt. 6*

### 5.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne Internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den forsikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i forsikredes navn uden forsikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 5.2 jf. 5.1, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til Forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for Krænkelser eller ID-tyveriet. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIGs vurdering af mulig succes ved en sådan retssag.

*Forsikringen dækker maksimalt DKK 150.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på Internettet og DKK 50.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri. For selvrisiko se venligst pkt. 6*

### 5.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis forsikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en Krænkelser eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, forsikrede, er nødt til at tage fri fra arbejde, når forsikrede er blevet bedt om dette af AIG eller myndigheder for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer compensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal forsikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor.

*Forsikringen dækker maksimalt DKK 10.000 pr. skade og maksimalt DKK 20.000 pr. forsikringsår. For selvrisiko se venligst pkt. 6*

## 6.0 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder

en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage DKK 10.000.

## 7. Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 5.1 - 5.5.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab forhold, der har relation til forsikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

## 8.0 Sikkerhedsforholdsregler

### 8.1 Begrænsninger ved krænkelse

Forsikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, såfremt forsikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne Internet, herunder ej givet samtykke eller taget aktiv del i udvekslingen af den krænkende information. Hvis det vurderes, at en Krænkelse er sket eller forværret som følge af, at forsikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne Internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så AIG eller af kunden udnævnte servicepartner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en Krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, såfremt Krænkelsen har været rettet direkte mod den forsikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det

som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål. Krænkelse af den forsikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én Krænkelse. Krænkelse af forsikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én Krænkelse.

AIG og af kunden udnævnte servicepartner har ret til at nægte at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at AIG eller af kunden udnævnte servicepartner begår en ulovlig handling. Dette gælder også besiddelse af børnepornografi. Hvis AIG eller af kunden udnævnte servicepartner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

### 8.2 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den forsikredes ID, som sker med den forsikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den forsikrede frivilligt har overdraget ID eller ID oplysninger til.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen, var gældende.

### 8.3 Foranstaltninger til afværgelse af skade

En hændelse, der indebærer en Krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

## 9.0 Anmeldelse af skade og dokumentation

### 9.1 En person, som anmelder en skade, skal ved:

#### Krænkelse

Udfylde en skadeanmeldelse med følgende:

- et tydeligt printet billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag Krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller Youtube).

#### ID-tyveri

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgiv politianmeldelse snarest muligt efter, at forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse

- Foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af forsikredes stjålne ID.

Forsikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge anden data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Forsikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Forsikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af forsikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

**9.2** Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at forsikrede opdager, at der er sket en Krænkelser eller ID-tyveri.

Skaden kan anmeldes via e-mail til **anmeldelse@aig.com** eller på telefon 91 37 53 00, hverdage mellem 9:00 og 16:00.

**9.3** Når AIG har bekræftet, at Krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan forsikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere servicepartnere, men forsikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder.

Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis forsikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan kompensationsen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis forsikrede havde benyttet af AIG udnævnte servicepartner. AIG kan ikke gøres

ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

**9.4** Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af forsikrede